

# Договір № \_\_\_\_\_ про надання телекомунікаційних послуг

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

## 1. Загальні положення.

1.1 Цей документ являє собою відкриту пропозицію (Оферту) мережі Інтернет KingNet провайдера-оператора ФОП Хозінського Вадима Анатолійович (надалі – Провайдер) щодо укладення Договору про надання послуг (далі - Договір) на викладених у цій Оферті умовах.

1.2 Відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Оферті умов і оплати послуг, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї Оферти, стає Користувачем (акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті) онлайн-сервісу електронного документообігу (надалі – Абонент).

1.3 Акцептувавши цю Оферту, не залежно від вартості підключення та технології підключення, Провайдер передає, а Абонент приймає у свою власність обладнання яке надав провайдер для підключення до мережі Інтернет.

## 2. Предмет Договору.

2.1. Провайдер відповідно до умов Договору зобов'язується надавати Абоненту постійний доступ до мережі Інтернет та інші послуги згідно переліку та в обсягах замовлених Абонентом (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов цього Договору.

2.2. Для доступу до Послуг та подальшого використання цих послуг, Провайдер передає у власність Абоненту відповідне обладнання, що використалось для підключення Абонента до мережі інтернет. Факт передачі обладнання від Провайдера являється основою для списання обладнання зі свого балансу.

2.3. Провайдер включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ № 408 від 02.07.2013. за №3408.

## 3. Права та обов'язки сторін.

### 3.1. Провайдер зобов'язується:

3.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги згідно з умовами, зазначеними у цьому Договорі, та відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. №295 та згідно з чинними нормативно-правовими актами України.

3.1.2. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку.

3.1.3. Оприлюднювати тарифи на Послуги, що встановлюються Провайдером самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження шляхом інформування Абонентів через засоби масової інформації та/або шляхом розміщення їх на офіційному веб сайті Провайдера за адресою: [www.king.net.ua](http://www.king.net.ua)

3.1.4. Надавати Абоненту необхідні консультації з питань використання замовлених Послуг за телефонами вказаними на сайті.

3.1.5. У разі отримання повідомлення від Абонента щодо перерви в наданні Послуг, вжити необхідні заходи по відновленню надання Послуг у порядку та у терміни, передбачені законодавством України.

3.1.6. Провайдер має і інші обов'язки, передбачені цим договором та чинним законодавством України.

### 3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації/перереєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.2.2. Користуватися, наданими Провайдером Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору, Правил користування послугами та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.

3.2.3. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати замовлені Абонентом Послуги відповідно до умов викладених в Розділі 4 даного Договору.

3.2.4. Утримувати абонентську лінію (остання миля) в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та кінцеве обладнання у справному стані, а у випадку їх поломки (пошкодження) - зробити ремонт за власний рахунок.

3.2.5. Не підключати без погодження з Провайдером додаткові пристрої до Мережі.

3.2.6. Не допускати використання на комерційній основі надання телекомунікаційних Послуг третім особам.

3.2.7. Не використовувати Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України.

3.2.8. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщених на сайті [www.king.net.ua](http://www.king.net.ua), та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.

3.2.9. Абонент має і інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

### 3.3. Провайдер має право:

3.3.1. Встановлювати тарифи на Послуги, що надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою.

3.3.2. Змінювати Тарифи на Послуги. Провайдер зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не пізніше ніж за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін шляхом публікації інформації у інформаційних джерелах та на сайті [wwwking.net.ua](http://wwwking.net.ua) або іншим доступним для Провайдера способом.

3.3.3. Припинити надання Абоненту Послуг та відключити кінцеве обладнання Абонента у разі порушення Абонентом правил та умов цього Договору, в тому числі:

- у разі відсутності коштів на особовому рахунку в сумі, достатній для отримання Послуг (розмір місячної абонентської плати).

- у випадку виявлення Провайдером вчинення Абонентом протиправних дій, що можуть створювати загрозу для експлуатації телекомунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності, ускладнення чи унеможливлення надання послуг іншим Абонентам.

3.3.4. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням планових, профілактичних, ремонтних чи інших робіт, попередньо повідомивши про це Абонента за 12 год до початку проведення таких робіт будь-яким способом. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати 24 години.

3.3.5. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 6 цього Договору.

### 3.4. Абонент має право:

3.4.1. Вибір виду, обсягу і набору Послуг, тарифного плану, отримання відомостей від Провайдера про надані послуги у порядку, визначеному Правилами користування послугами.

3.4.2. Не сплачувати Абонентської плати за весь час ненадання Абонентові Послуг через пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкоджень, за умови, що такі пошкодження виникли з вини Провайдера.

3.4.3. На захист своїх Персональних Даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними.

3.4.4. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в Розділі 6 цього Договору.

## 4. Розрахунки, умови та порядок оплати. Акцепт Оферти

4.1. Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів на розрахунковий рахунок Провайдера.

4.2. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.

4.3. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абоненту Послуг враховується на Особистому кабінеті Абонента.

4.4. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абоненту відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.

4.5. Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

4.6. Абонент здійснює акцепт Оферти і укладення Договору шляхом попередньої оплати Послуг, відповідно до тарифів, або здійснення першої відправки документу.

4.6. За період, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Абонентська плата сплачується в повному розмірі.

#### 5. Відповідальність сторін.

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

5.2. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волею й бажанням Провайдера і які не можна було передбачити або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

5.3. Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

5.4. Провайдер звільняється від відповідальності за абонентський кабель, якщо його прокладено через електричні опори, між якими ростуть дерева.

5.5. Абонент самостійно несе відповідальність і ризики за користування мережею Інтернет та кінцевим обладнанням, розташованим в його приміщенні.

#### 6. Зміна і розірвання договору

6.1. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

6.2. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 30 (Тридцять) днів до моменту його розірвання, без зазначення причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунку Абонента — не негативний).

6.3. Провайдер вправі розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 30 (тридцять) днів до бажаної дати розірвання шляхом надсилання індивідуального повідомлення Абоненту.

6.4. Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін шляхом опублікування інформації на сайті [www.king.net.ua](http://www.king.net.ua), у офіційних джерелах інформації, або іншим доступним для Провайдера способом. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Провайдером змін (акцепт змін). Датою прийняття всіх внесених Провайдером змін у даний Договір є дата оплати послуг, що була зроблена Абонентом після опублікування Провайдером зроблених змін у офіційних джерелах та на сайті [www.king.net.ua](http://www.king.net.ua)

6.5. Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером зміни, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

6.6. Провайдер може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

#### 7. Інші умови Договору.

6.1. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абоненту Послуг Провайдера категорично забороняється.

6.2. Абонент надає згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних".

6.3. Абонент своїм акцептом підтверджує, що його акцепт рівнозначний письмового підпису даного договору.

6.4. Абонент своїм акцептом підтверджує, що він ознайомлений з положенням Закону України «Про телекомунікації» та Правилами надання телекомунікаційних послуг.

#### 8. Реквізити та адреси сторін

“ПРОВАЙДЕР”

“АБОНЕНТ”

Фізична особа – підприємець «Хозінський Вадим Анатолійович»

Мережа «KingNet»

ДРФО 3142421939

Реквізити Банку:

ТБВБ №10022/066 – філії Хмельницького облуправління АТ

«Ощадбанк»

МФО 315784

Розрахунковий рахунок 26004566345333

Тел. – +38 (097) 075 37 02

E-Mail: [kingnet@i.ua](mailto:kingnet@i.ua)

Від Провайдера

Хозінський Вадим Анатолійович /

П.І.Б.

Адреса:

Паспорт серія

№

Виданий

Моб.тел.

Тел.

Від Абонента /

/

